

各位

会社名 株式会社オープンハウスグループ
住所 東京都千代田区丸の内二丁目7番2号
代表者名 代表取締役社長 荒井正昭
(コード番号:3288 東証プライム)
問い合わせ先 専務取締役CFO 若旅孝太郎
TEL. 03-6213-0776

グループ改革推進本部の活動結果について

当社は、2023年9月15日付のリリースでお知らせしました通り、当社グループのガバナンス・コンプライアンス体制強化のため、組織横断的に活動する組織としてグループ改革推進本部を設立し、同本部の3つのグループが管掌する領域について取り組みを行ってまいりました。その活動結果について、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 活動結果について

(1) 顧客対応一元窓口

これまでグループ内でお客様が照会をする事項に応じて、戸建の購入、マンションの購入、設計に関するご相談が別の窓口となっておりますが、お客様の利便性と顧客満足度の向上のために問合せを一つの窓口で行うことのできる『お客様相談窓口』を2024年4月1日より開設いたしました。

(2) 変革推進グループ

リスクアセスメントグループのコンプライアンスリスクアセスメントの結果発見された課題の改善担当部署を設定し、当該部署で主体的に改善を行うことといたしました。

(3) リスクアセスメントグループ

長島・大野・常松法律事務所に委任をして『パワーハラスメントに関するリスクと防止体制』、『主要契約内容・契約管理体制』、『発注業務及び施工管理に関するコンプライアンス体制』をターゲットとしたコンプライアンスリスクアセスメントを実施いたしました。

また、採用活動におけるフローの点検とマニュアルの整備も行いました。

2. 今後について

グループ改革推進本部の活動において課題の発見及び改善に向けての道筋を付けることができましたので、組織としては廃止することを本日の取締役会で決議いたしました。

今後においては、改善担当部署で各課題への取り組みを推進し、進捗を管理する部署を設定の上で担当部署の各課題への取り組み状況を管理してまいります。

【参考】グループ改革推進本部の活動（主な活動概要）

- 2023年9月15日 : グループ改革推進本部発足の取締役会決議・活動開始
2023年9月～12月 : リスクアセスメントに関する資料の収集
2023年11月～12月 : ハラスメントに関するアンケートの実施
2024年1月～5月 : リスクアセスメントに関する弁護士事務所によるインタビュー
2024年4月1日 : 『お客様相談窓口』開設
2024年6月 : リスクアセスメントの結果受領・改善担当部署の選定
2024年8月13日 : グループ改革推進本部の廃止の取締役会決議

以上